

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *3072* UBND-NC

Quảng Nam, ngày *05* tháng *8* năm 2014

V/v thông tin số điện thoại,
hộp thư điện tử đường dây
nóng cải cách hành chính

SỞ TT & TT TỈNH QUẢNG NAM.

ĐẾN

Lúc.....Giờ.....

Số: *1297*...

Ngày: *12/8/2014*

Nơi nhận:

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành, hội đoàn thể;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính, thái độ, hành vi của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đường dây nóng cải cách hành chính của tỉnh Quảng Nam như sau:

1. Số điện thoại, địa chỉ tổ chức, cá nhân liên hệ phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính:

- Điện thoại cố định: **0510.3833199** (Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam).
- Điện thoại di động: **0914065627**.
- Địa chỉ thư điện tử: **cchcquangnam@gmail.com**.

2. Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn niêm yết công khai hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị (theo mẫu đính kèm).

3. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thông báo số điện thoại và địa chỉ email đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị; Báo Quảng Nam thông báo trên báo giấy và trang báo điện tử; Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng tải số điện thoại và địa chỉ thư điện tử đường dây nóng cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. / *Quảng*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT TU, HĐND, UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, HCTC, TH, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Thanh
Lê Phước Thanh

HƯỚNG DẪN

Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính

(Kèm theo Công văn số 3072/UBND-NC ngày 05/8/2014 của UBND tỉnh)

Kênh thông tin đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam mong nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện thủ tục hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm.

2. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Tên cơ quan tiếp nhận kênh thông tin đường dây nóng cải cách hành chính: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam.

- Địa chỉ: 268 Trưng Nữ Vương, thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam.

- Số điện thoại tiếp nhận thông tin đường dây nóng:

- Điện thoại cố định (trong giờ làm việc hành chính): **0510.3833199** (Phòng Cải cách hành chính Sở Nội vụ);

- Điện thoại di động: **0914065627** (tiếp nhận thông tin trong thời gian từ 07h 00 đến 19h00 hàng ngày, kể cả thứ Bảy, chủ Nhật).

- Địa chỉ thư điện tử: **cchcquangnam@gmail.com**.

3. Lưu ý:

- Phản ánh kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; nêu rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Đường dây nóng sẽ không tiếp nhận các thông tin chung chung, không có căn cứ xác định đơn vị, cá nhân liên quan.

- Người cung cấp thông tin sẽ được giữ bí mật về danh tính, điện thoại, địa chỉ, nội dung phản ánh và được phản hồi kết quả xử lý.

