

Số: 668/STTTT-VP

Quảng Nam, ngày 27 tháng 8 năm 2015

V/v khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân và doanh nghiệp đối với dịch vụ hành chính công về lĩnh vực thông tin và truyền thông

Kính gửi:

Triển khai thực hiện Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 2337/QĐ-UBND ngày 19/7/2012 của UBND tỉnh Quy định về việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân và doanh nghiệp đối với dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh.

Việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh là cơ sở để Sở Thông tin và Truyền thông nắm bắt, theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ tại Sở trong thời gian qua nhằm định hướng các giải pháp hoàn thiện chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian đến. Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam gửi tới Quý cơ quan, đơn vị **Phiếu khảo sát** mức độ hài lòng của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về các dịch vụ hành chính công (ghi trong Phiếu khảo sát) Sở đã thực hiện trong thời gian từ 01/01/2015 đến 15/8/2015.

Kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị quan tâm cho ý kiến trả lời các câu hỏi theo mẫu **Phiếu khảo sát** từng dịch vụ hành chính công Sở đã thực hiện trong thời gian qua và gửi về Sở trước ngày **30/9/2015** theo địa chỉ: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Nam, số 50 đường Hùng Vương, Tp Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam hoặc qua mail: tanky4t@gmail.com.

Mẫu Phiếu khảo sát được gửi kèm theo và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: www.dptqnam.gov.vn; phần mềm một cửa điện tử tại địa chỉ: www.motcua.dptqnam.gov.vn.

(Mọi thông tin liên lạc xin liên hệ Ông Nguyễn Tấn Kỳ - Chuyên viên Văn phòng, Điện thoại: 0510.3845528, 0905.641246, Fax: 0510.3811759, mail: tanky4t@gmail.com)

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý cơ quan, đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ Quảng Nam;
- Lưu: VT, VP(HC Ky).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Thơ

